

[EN] Whistleblowing System – Système d’Alerte – Hinweisgebersystem



Whistle-blowers are encouraged in accordance with applicable law to privilege internal whistleblowing channels, when it is possible to efficiently remediate the alleged violation internally and when they believe that there is no risk of reprisal, before considering alerting through external channels. In this context, the Encevo Group draws the attention of potential whistle-blowers to the fact that they are protected against reprisals under Encevo’s whistleblowing process and that any alert will be thoroughly investigated and result in remediation to the extent that it is substantiated.

Whistle-blowers can also have recourse to external whistleblowing channels made available by the following authorities to the extent of these authorities’ missions and competences:

	Autorité	Coordonnées	Procédure de signalement	Lien de signalement
1	La Commission de surveillance du Secteur Financier (CSSF)	283, route d’Arlon L-1150 Luxembourg Tel : +352 26 25 1 27 57 E-mail : whistleblowing@cssf.lu	 whistleblowing_EN.pdf	Whistleblowing – CSSF
2	Le Commissariat aux assurances (CAA)	11, rue Robert Stumper L-2557 Luxembourg Tel : +352 22 69 11 -1 E-mail : whistleblowing@caa.lu	Whistleblowing / Lanceur d'alerte - Commissariat aux Assurances (caa.lu)	WhistleblowingAuCAA.pdf
3	L’autorité de la concurrence	2A, rue d’Anvers L-1130 Luxembourg Tel : +352 247 84728 E-Mail: alerte@concurrence.etat.lu	Protection des lanceurs d'alerte - Compétences - Autorité de la concurrence - Luxembourg (public.lu)	Signalement avec le statut lanceur d’alerte Autorité de la concurrence (autoritedelaconcurrence.fr)
4	L’administration de l’enregistrement, des domaines et de la TVA (AED)	1-3, avenue Guillaume L-1651 Luxembourg Tel : +352 247 80800 E-mail : AED.Whistleblowing@en.etat.lu	Alerter l’Administration de l’enregistrement, des domaines et de la TVA - Guichet.lu - Luxembourg (public.lu)	Protection des données à caractère personnel - Lanceur d'alerte (services-publics.lu)

5	L'Inspection du travail et des mines (ITM)	3, rue des Primeurs L-2361 Strassen Tel : +352 247 76104 E-mail : alerte.externe@itm.etat.lu	Signalement auprès de l'ITM - Inspection du travail et des mines - Luxembourg (public.lu)	Signalement auprès de l'ITM - Inspection du travail et des mines - Luxembourg (public.lu)
6	La Commission nationale pour la protection des données (CNPD)	15, boulevard du Jazz L-4370 Belvaux Tel : +352 26 10 60 -1	Lanceurs d'alerte - Commission nationale pour la protection des données - Luxembourg (public.lu)	Signalements externes - Commission nationale pour la protection des données - Luxembourg (public.lu)
7	Le Centre pour l'égalité de traitement (CET)	65, route d'Arlon L-1140 Luxembourg Tel : +352 28 37 36 35	Contact - CET	Contact - CET
8	Le Médiateur dans le cadre de sa mission de contrôle externe des lieux où se trouvent des personnes privées de liberté (Ombudsman)	Service du Contrôle externe des Lieux privatifs de Liberté 36, rue du Marché aux Herbes L-1728 Luxembourg Tel : +352 26 27 01 01	CELPL - Contact (ombudsman.lu)	CELPL - Contact (ombudsman.lu)
9	L'Ombudsman fir Kanner a Jugendlecher (OKaJu)	65, route d'Arlon L-1140 Luxembourg Tel : +352 28 37 36 35 E-mail : contact@okaju.lu	Lanceurs d'alerte - Okaju	Email at whistleblowing@okaju.lu

10	L'Institut luxembourgeois de régulation (ILR)	17, rue du Fossé L-1536 Luxembourg Tel : +352 28 228 228	Institut Luxembourgeois de Régulation (ilr.lu)	- en personne au siège de l'ILR (uniquement sur rendez-vous) ; - par e-mail à l'adresse : alerte@ilr.lu ; - par téléphone au numéro : (+352) 28 228 600 ; - par voie postale : Attn : Service Alertes 17, rue du Fossé L-1536 Luxembourg
11	L'Autorité luxembourgeoise indépendante de l'audiovisuel (ALIA)	18, rue Erasme L-1468 Luxembourg Tel : +352 247 70 105	ALIA - Déposer une plainte (public.lu)	ALIA - Déposer une plainte (public.lu)
12	L'Ordre des avocats du Barreau de Luxembourg et l'Ordre des avocats du Barreau de Diekirch	Ordre des avocats du barreau de Luxembourg Maison de l'Avocat – Site Joseph II 2A, Boulevard Joseph II L-1840 Luxembourg Tel : +352 46 72 72 -1 E-Mail: info@barreau.lu Barreau de Diekirch B.P. 68 L-9202 Diekirch Tel : +352 80 80 67 -1 ou +352 80 94 96 -1 E-mail : info.diekirch@barreau.lu	Whistleblowing / Lanceur d'alertes - Barreau de Luxembourg Lanceur d'alertes / Whistleblowing (avocats-diekirch.lu)	Whistleblowing / Lanceur d'alertes - Barreau de Luxembourg Lanceur d'alertes / Whistleblowing (avocats-diekirch.lu)


13	La Chambre des notaires	53, boulevard Joseph II L-1840 Luxembourg Tel : +352 44 70 21 E-mail : info@notariat.lu	Contact Chambre des notaires (notariat.lu)	Contact Chambre des notaires (notariat.lu)
14	Le Collège médical	2, rue Albert 1er L-1117 Luxembourg Tel : +352 20 60 11 01 20 E-Mail: info@collegemedical.lu	Le site Internet du Collège Médical (collegemedical.lu)	Par e-mail: alerte.externe@collegemedical.lu Par Téléphone: +352 20 60 11 01 23
15	L'Administration de la nature et des forêts	81, rue de la Gare L-9233 Diekirch Tel : +352 247 56600 E-mail : anf.direction@anf.etat.lu	Déposer une plainte administrative auprès de l'Administration de la nature et des forêts - Guichet.lu - Luxembourg (public.lu)	 plainte-administratio n-nature-forets-fr.pdf
16	L'Administration de la gestion des eaux	1, avenue du Rock'n'Roll L-4361 Esch-sur-Alzette Tel : +352 24 556 -1 E-mail : controle@eau.etat.lu	Déposer une plainte administrative auprès de l'Administration de la gestion de l'eau — Citoyens — Guichet.lu - Guide administratif - Luxembourg (public.lu)	 plainte-administratio n-gestion-eau-fr.pdf
17	L'Administration de la navigation aérienne	4, rue de Trèves L-2632 Findel Tel : +352 4798 22802	Administration de la navigation aérienne // Le gouvernement luxembourgeois	Administration de la navigation aérienne // Le gouvernement luxembourgeois
18	Le Service national du Médiateur de la consommation	6, rue du Palais de justice L-1841 Luxembourg Tel : +352 46 13 11 E-mail : info@mediateurconsommation.lu	Règlement de procédure Médiateur de la consommation (mediateurconsommation.lu)	Introduire une demande Médiateur de la consommation (mediateurconsommation.lu)

19	L'Ordre des architectes et des ingénieurs-conseils (OAI)	6, bd Grande-Duchesse Charlotte L-1330 Luxembourg Tel : +352 42 24 06 E-mail : oai@oai.lu	OAI - Ordre des Architectes et des Ingénieurs-Conseils	via courriel secrétariat de l'Ordre (inscription@oai.lu)
20	L'Ordre des experts-comptables (OEC)	7, rue Alcide de Gasperi L-1615 Luxembourg Tel : +352 29 13 33 E-mail : contact@oec.lu	Ordre des Experts-Comptables - Luxembourg (oec.lu)	https://oec.lu/myeteam/index.htm#FORMULAIRE/1202
21	L'Institut des réviseurs d'entreprises (IRE)	7, rue Alcide de Gasperi L-1615 Luxembourg Tel : +352 29 11 39 -1	Formulaire de signalement	Formulaire de signalement
22	L'Administration des contributions directes	45, boulevard Roosevelt L-2450 Luxembourg Tel : +352 247 52475 E-mail : ACD.whistleblowing@co.etat.lu	Signalement whistleblower - Formulaire - Administration des contributions directes - Luxembourg (public.lu)	https://impotsdirects.public.lu/dam-assets/fr/formulaires/whistleblowing/formulaire-lanceur-dalerte.pdf
23	Commission Européenne	Représentation de la Commission Européenne au Luxembourg 15, avenue J.F. Kennedy L-1855 Luxembourg Tel : +352 43 01 34925 E-mail : comm-rep-lux@ec.europa.eu	Problèmes ou plaintes? (europa.eu)	Problèmes ou plaintes? (europa.eu)

[FR] Whistleblowing System - Système d'Alerte - Hinweisgebersystem



Les lanceurs d’alerte sont encouragés, conformément au droit applicable, à privilégier les canaux de dénonciation internes, lorsqu'il est possible de remédier efficacement à la violation alléguée en interne et lorsqu'ils estiment qu'il n'y a pas de risque de représailles, avant d'envisager d'alerter par le biais de canaux externes. Dans ce contexte, le Groupe Encevo attire l'attention des lanceurs d’alerte potentiels sur le fait qu'ils sont protégés contre les représailles dans le cadre de la procédure de dénonciation d'Encevo et que toute alerte fera l'objet d'une enquête approfondie et aboutira à des mesures correctives dans la mesure où elle est justifiée.

Les lanceurs d’alerte peuvent également avoir recours à des canaux de dénonciation externes mis à leur disposition par les autorités suivantes, dans la mesure des missions et des compétences de ces autorités :

	Autorité	Coordonnées	Procédure de signalement	Lien de signalement
1	La Commission de surveillance du Secteur Financier (CSSF)	283, route d’Arlon L-1150 Luxembourg Tel : +352 26 25 1 27 57 E-mail : whistleblowing@cssf.lu	 whistleblowing_EN.pdf	Whistleblowing – CSSF
2	Le Commissariat aux assurances (CAA)	11, rue Robert Stumper L-2557 Luxembourg Tel : +352 22 69 11 -1 E-mail : whistleblowing@caa.lu	Whistleblowing / Lanceur d'alerte - Commissariat aux Assurances (caa.lu)	WhistleblowingAuCAA.pdf
3	L’autorité de la concurrence	2A, rue d’Anvers L-1130 Luxembourg Tel : +352 247 84728 E-Mail: alerte@concurrence.etat.lu	Protection des lanceurs d'alerte - Compétences - Autorité de la concurrence - Luxembourg (public.lu)	Signalement avec le statut lanceur d’alerte Autorité de la concurrence (autoritedelaconcurrence.fr)

4	L'administration de l'enregistrement, des domaines et de la TVA (AED)	1-3, avenue Guillaume L-1651 Luxembourg Tel : +352 247 80800 E-mail : AED.Whistleblowing@en.etat.lu	Alerter l'Administration de l'enregistrement, des domaines et de la TVA - Guichet.lu - Luxembourg (public.lu)	Protection des données à caractère personnel - Lanceur d'alerte (services-publics.lu)
5	L'Inspection du travail et des mines (ITM)	3, rue des Primeurs L-2361 Strassen Tel : +352 247 76104 E-mail : alerte.externe@itm.etat.lu	Signalement auprès de l'ITM - Inspection du travail et des mines - Luxembourg (public.lu)	Signalement auprès de l'ITM - Inspection du travail et des mines - Luxembourg (public.lu)
6	La Commission nationale pour la protection des données (CNPD)	15, boulevard du Jazz L-4370 Belvaux Tel : +352 26 10 60 -1	Lanceurs d'alerte - Commission nationale pour la protection des données - Luxembourg (public.lu)	Signalements externes - Commission nationale pour la protection des données - Luxembourg (public.lu)
7	Le Centre pour l'égalité de traitement (CET)	65, route d'Arlon L-1140 Luxembourg Tel : +352 28 37 36 35	Contact - CET	Contact - CET
8	Le Médiateur dans le cadre de sa mission de contrôle externe des lieux où se trouvent des personnes privées de liberté (Ombudsman)	Service du Contrôle externe des Lieux privatifs de Liberté 36, rue du Marché aux Herbes L-1728 Luxembourg Tel : +352 26 27 01 01	CELPL - Contact (ombudsman.lu)	CELPL - Contact (ombudsman.lu)
9	L'Ombudsman fir Kanner a Jugendlecher (OKaJu)	65, route d'Arlon L-1140 Luxembourg Tel : +352 28 37 36 35 E-mail : contact@okaju.lu	Lanceurs d'alerte - Okaju	Email at whistleblowing@okaju.lu

10	L'Institut luxembourgeois de régulation (ILR)	17, rue du Fossé L-1536 Luxembourg Tel : +352 28 228 228	Institut Luxembourgeois de Régulation (ilr.lu)	<p>- en personne au siège de l'ILR (uniquement sur rendez-vous) ;</p> <p>- par e-mail à l'adresse : alerte@ilr.lu ;</p> <p>- par téléphone au numéro : (+352) 28 228 600 ;</p> <p>- par voie postale : Attn : Service Alertes 17, rue du Fossé L-1536 Luxembourg</p>
11	L'Autorité luxembourgeoise indépendante de l'audiovisuel (ALIA)	18, rue Erasme L-1468 Luxembourg Tel : +352 247 70 105	ALIA - Déposer une plainte (public.lu)	ALIA - Déposer une plainte (public.lu)
12	L'Ordre des avocats du Barreau de Luxembourg et l'Ordre des avocats du Barreau de Diekirch	<p>Ordre des avocats du barreau de Luxembourg Maison de l'Avocat – Site Joseph II 2A, Boulevard Joseph II L-1840 Luxembourg Tel : +352 46 72 72 -1 E-Mail: info@barreau.lu</p> <p>Barreau de Diekirch B.P. 68 L-9202 Diekirch Tel : +352 80 80 67 -1 ou +352 80 94 96 -1 E-mail : info.diekirch@barreau.lu</p>	<p>Whistleblowing / Lanceur d'alertes - Barreau de Luxembourg</p> <p>Lanceur d'alertes / Whistleblowing (avocats-diekirch.lu)</p>	<p>Whistleblowing / Lanceur d'alertes - Barreau de Luxembourg</p> <p>Lanceur d'alertes / Whistleblowing (avocats-diekirch.lu)</p>


13	La Chambre des notaires	53, boulevard Joseph II L-1840 Luxembourg Tel : +352 44 70 21 E-mail : info@notariat.lu	Contact Chambre des notaires (notariat.lu)	Contact Chambre des notaires (notariat.lu)
14	Le Collège médical	2, rue Albert 1er L-1117 Luxembourg Tel : +352 20 60 11 01 20 E-Mail: info@collegemedical.lu	Le site Internet du Collège Médical (collegemedical.lu)	Par e-mail: alerte.externe@collegemedical.lu Par Téléphone: +352 20 60 11 01 23
15	L'Administration de la nature et des forêts	81, rue de la Gare L-9233 Diekirch Tel : +352 247 56600 E-mail : anf.direction@anf.etat.lu	Déposer une plainte administrative auprès de l'Administration de la nature et des forêts - Guichet.lu - Luxembourg (public.lu)	 plainte-administratio n-nature-forets-fr.pdf
16	L'Administration de la gestion des eaux	1, avenue du Rock'n'Roll L-4361 Esch-sur-Alzette Tel : +352 24 556 -1 E-mail : controle@eau.etat.lu	Déposer une plainte administrative auprès de l'Administration de la gestion de l'eau — Citoyens — Guichet.lu - Guide administratif - Luxembourg (public.lu)	 plainte-administratio n-gestion-eau-fr.pdf
17	L'Administration de la navigation aérienne	4, rue de Trèves L-2632 Findel Tel : +352 4798 22802	Administration de la navigation aérienne // Le gouvernement luxembourgeois	Administration de la navigation aérienne // Le gouvernement luxembourgeois
18	Le Service national du Médiateur de la consommation	6, rue du Palais de justice L-1841 Luxembourg Tel : +352 46 13 11 E-mail : info@mediateurconsommation.lu	Règlement de procédure Médiateur de la consommation (mediateurconsommation.lu)	Introduire une demande Médiateur de la consommation (mediateurconsommation.lu)

19	L'Ordre des architectes et des ingénieurs-conseils (OAI)	6, bd Grande-Duchesse Charlotte L-1330 Luxembourg Tel : +352 42 24 06 E-mail : oai@oai.lu	OAI - Ordre des Architectes et des Ingénieurs-Conseils	via courriel secrétariat de l'Ordre (inscription@oai.lu)
20	L'Ordre des experts-comptables (OEC)	7, rue Alcide de Gasperi L-1615 Luxembourg Tel : +352 29 13 33 E-mail : contact@oec.lu	Ordre des Experts-Comptables - Luxembourg (oec.lu)	https://oec.lu/myeteam/index.htm#FORMULAIRE/1202
21	L'Institut des réviseurs d'entreprises (IRE)	7, rue Alcide de Gasperi L-1615 Luxembourg Tel : +352 29 11 39 -1	Formulaire de signalement	Formulaire de signalement
22	L'Administration des contributions directes	45, boulevard Roosevelt L-2450 Luxembourg Tel : +352 247 52475 E-mail : ACD.whistleblowing@co.etat.lu	Signalement whistleblower - Formulaires - Administration des contributions directes - Luxembourg (public.lu)	https://impotsdirects.public.lu/dam-assets/fr/formulaires/whistleblowing/formulaire-lanceur-dalerte.pdf
23	Commission Européenne	Représentation de la Commission Européenne au Luxembourg 15, avenue J.F. Kennedy L-1855 Luxembourg Tel : +352 43 01 34925 E-mail : comm-rep-lux@ec.europa.eu	Problèmes ou plaintes? (europa.eu)	Problèmes ou plaintes? (europa.eu)

[DE] Whistleblowing-System - Système d'Alerte - Hinweisgebersystem



Hinweisgeber werden in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht ermutigt, interne Kanäle für die Meldung von Hinweisen zu bevorzugen, wenn es möglich ist, den mutmaßlichen Verstoß intern effizient zu beheben, und wenn sie glauben, dass kein Risiko von Repressalien besteht, bevor sie eine Meldung über externe Kanäle in Betracht ziehen. In diesem Zusammenhang weist die Encevo-Gruppe potenzielle Hinweisgeber darauf hin, dass sie im Rahmen des Whistleblowing-Prozesses von Encevo vor Repressalien geschützt sind und dass jede Meldung gründlich untersucht wird und zu Abhilfemaßnahmen führt, sofern sie begründet ist.

Hinweisgeber können sich auch an externe Stellen wenden, die von den folgenden Behörden im Rahmen ihrer Aufgaben und Zuständigkeiten zur Verfügung gestellt werden:

	Autorité	Coordonnées	Procédure de signalement	Lien de signalement
1	La Commission de surveillance du Secteur Financier (CSSF)	283, route d'Arlon L-1150 Luxembourg Tel : +352 26 25 1 27 57 E-mail : whistleblowing@cssf.lu	 whistleblowing_EN.pdf	Whistleblowing – CSSF
2	Le Commissariat aux assurances (CAA)	11, rue Robert Stumper L-2557 Luxembourg Tel : +352 22 69 11 -1 E-mail : whistleblowing@caa.lu	Whistleblowing / Lanceur d'alerte - Commissariat aux Assurances (caa.lu)	WhistleblowingAuCAA.pdf
3	L'autorité de la concurrence	2A, rue d'Anvers L-1130 Luxembourg Tel : +352 247 84728 E-Mail: alerte@concurrence.etat.lu	Protection des lanceurs d'alerte - Compétences - Autorité de la concurrence - Luxembourg (public.lu)	Signalement avec le statut lanceur d'alerte Autorité de la concurrence (autoritedelaconcurrence.fr)

4	L'administration de l'enregistrement, des domaines et de la TVA (AED)	1-3, avenue Guillaume L-1651 Luxembourg Tel : +352 247 80800 E-mail : AED.Whistleblowing@en.etat.lu	Alerter l'Administration de l'enregistrement, des domaines et de la TVA - Guichet.lu - Luxembourg (public.lu)	Protection des données à caractère personnel - Lanceur d'alerte (services-publics.lu)
5	L'Inspection du travail et des mines (ITM)	3, rue des Primeurs L-2361 Strassen Tel : +352 247 76104 E-mail : alerte.externe@itm.etat.lu	Signalement auprès de l'ITM - Inspection du travail et des mines - Luxembourg (public.lu)	Signalement auprès de l'ITM - Inspection du travail et des mines - Luxembourg (public.lu)
6	La Commission nationale pour la protection des données (CNPD)	15, boulevard du Jazz L-4370 Belvaux Tel : +352 26 10 60 -1	Lanceurs d'alerte - Commission nationale pour la protection des données - Luxembourg (public.lu)	Signalements externes - Commission nationale pour la protection des données - Luxembourg (public.lu)
7	Le Centre pour l'égalité de traitement (CET)	65, route d'Arlon L-1140 Luxembourg Tel : +352 28 37 36 35	Contact - CET	Contact - CET
8	Le Médiateur dans le cadre de sa mission de contrôle externe des lieux où se trouvent des personnes privées de liberté (Ombudsman)	Service du Contrôle externe des Lieux privatifs de Liberté 36, rue du Marché aux Herbes L-1728 Luxembourg Tel : +352 26 27 01 01	CELPL - Contact (ombudsman.lu)	CELPL - Contact (ombudsman.lu)
9	L'Ombudsman fir Kanner a Jugendlecher (OKaJu)	65, route d'Arlon L-1140 Luxembourg Tel : +352 28 37 36 35 E-mail : contact@okaju.lu	Lanceurs d'alerte - Okaju	Email at whistleblowing@okaju.lu

10	L'Institut luxembourgeois de régulation (ILR)	17, rue du Fossé L-1536 Luxembourg Tel : +352 28 228 228	Institut Luxembourgeois de Régulation (ilr.lu)	<p>- en personne au siège de l'ILR (uniquement sur rendez-vous) ;</p> <p>- par e-mail à l'adresse : alerte@ilr.lu ;</p> <p>- par téléphone au numéro : (+352) 28 228 600 ;</p> <p>- par voie postale : Attn : Service Alertes 17, rue du Fossé L-1536 Luxembourg</p>
11	L'Autorité luxembourgeoise indépendante de l'audiovisuel (ALIA)	18, rue Erasme L-1468 Luxembourg Tel : +352 247 70 105	ALIA - Déposer une plainte (public.lu)	ALIA - Déposer une plainte (public.lu)
12	L'Ordre des avocats du Barreau de Luxembourg et l'Ordre des avocats du Barreau de Diekirch	<p>Ordre des avocats du barreau de Luxembourg Maison de l'Avocat – Site Joseph II 2A, Boulevard Joseph II L-1840 Luxembourg Tel : +352 46 72 72 -1 E-Mail: info@barreau.lu</p> <p>Barreau de Diekirch B.P. 68 L-9202 Diekirch Tel : +352 80 80 67 -1 ou +352 80 94 96 -1 E-mail : info.diekirch@barreau.lu</p>	<p>Whistleblowing / Lanceur d'alertes - Barreau de Luxembourg</p> <p>Lanceur d'alertes / Whistleblowing (avocats-diekirch.lu)</p>	<p>Whistleblowing / Lanceur d'alertes - Barreau de Luxembourg</p> <p>Lanceur d'alertes / Whistleblowing (avocats-diekirch.lu)</p>

13	La Chambre des notaires	53, boulevard Joseph II L-1840 Luxembourg Tel : +352 44 70 21 E-mail : info@notariat.lu	Contact Chambre des notaires (notariat.lu)	Contact Chambre des notaires (notariat.lu)
14	Le Collège médical	2, rue Albert 1er L-1117 Luxembourg Tel : +352 20 60 11 01 20 E-Mail: info@collegemedical.lu	Le site Internet du Collège Médical (collegemedical.lu)	Par e-mail: alerte.externe@collegemedical.lu Par Téléphone: +352 20 60 11 01 23
15	L'Administration de la nature et des forêts	81, rue de la Gare L-9233 Diekirch Tel : +352 247 56600 E-mail : anf.direction@anf.etat.lu	Déposer une plainte administrative auprès de l'Administration de la nature et des forêts - Guichet.lu - Luxembourg (public.lu)	 plainte-administratio n-nature-forets-fr.pdf
16	L'Administration de la gestion des eaux	1, avenue du Rock'n'Roll L-4361 Esch-sur-Alzette Tel : +352 24 556 -1 E-mail : controle@eau.etat.lu	Déposer une plainte administrative auprès de l'Administration de la gestion de l'eau — Citoyens — Guichet.lu - Guide administratif - Luxembourg (public.lu)	 plainte-administratio n-gestion-eau-fr.pdf
17	L'Administration de la navigation aérienne	4, rue de Trèves L-2632 Findel Tel : +352 4798 22802	Administration de la navigation aérienne // Le gouvernement luxembourgeois	Administration de la navigation aérienne // Le gouvernement luxembourgeois
18	Le Service national du Médiateur de la consommation	6, rue du Palais de justice L-1841 Luxembourg Tel : +352 46 13 11 E-mail : info@mediateurconsommation.lu	Règlement de procédure Médiateur de la consommation (mediateurconsommation.lu)	Introduire une demande Médiateur de la consommation (mediateurconsommation.lu)

19	L'Ordre des architectes et des ingénieurs-conseils (OAI)	6, bd Grande-Duchesse Charlotte L-1330 Luxembourg Tel : +352 42 24 06 E-mail : oai@oai.lu	OAI - Ordre des Architectes et des Ingénieurs-Conseils	via courriel secrétariat de l'Ordre (inscription@oai.lu)
20	L'Ordre des experts-comptables (OEC)	7, rue Alcide de Gasperi L-1615 Luxembourg Tel : +352 29 13 33 E-mail : contact@oec.lu	Ordre des Experts-Comptables - Luxembourg (oec.lu)	https://oec.lu/myeteam/index.htm#FORMULAIRE/1202
21	L'Institut des réviseurs d'entreprises (IRE)	7, rue Alcide de Gasperi L-1615 Luxembourg Tel : +352 29 11 39 -1	Formulaire de signalement	Formulaire de signalement
22	L'Administration des contributions directes	45, boulevard Roosevelt L-2450 Luxembourg Tel : +352 247 52475 E-mail : ACD.whistleblowing@co.etat.lu	Signalement whistleblower - Formulaires - Administration des contributions directes - Luxembourg (public.lu)	https://impotsdirects.public.lu/dam-assets/fr/formulaires/whistleblowing/formulaire-lanceur-dalerte.pdf
23	Commission Européenne	Représentation de la Commission Européenne au Luxembourg 15, avenue J.F. Kennedy L-1855 Luxembourg Tel : +352 43 01 34925 E-mail : comm-rep-lux@ec.europa.eu	Problèmes ou plaintes? (europa.eu)	Problèmes ou plaintes? (europa.eu)