

Luxembourg, le 16 septembre 2020

## Conditions commerciales valables à partir du 01.10.2020

### Conditions de retour :

- Ne sera pas repris :
  - Le matériel provenant d'une commande inférieure à 50,00 € HTVA
  - Le matériel dont la date de facture dépasse 3 mois
  - Les articles spéciaux ("Sonderartikel") que nos fournisseurs ne reprennent pas
  - Le matériel qui ne se trouve pas dans son état ou emballage original
- Pas de facturation de frais de retour :
  - Dans des cas de garantie acceptés par le fournisseur
  - Dans le cas de retour d'échantillons

### Frais de retour

#### A. Forfait unique

- Clientèle professionnelle (avec n° TVA) : 2,50€ HTVA
- Clientèle sans n° TVA: 20,00€ HTVA

Pour tout retour un forfait unique par commande pour frais administratifs sera facturé ou déduit de la note de crédit. Le montant de ce forfait est de 2,50€ HTVA pour les clients professionnels (avec n° TVA) et de 20,00 € HTVA pour les clients sans n° TVA.

#### B. Décote en pourcentage

- Article de stock de Minusines 20%
- Article de commande 35%

Pour tout retour d'articles qui sont de stock chez Minusines une décote de 20% sur le prix de vente net sera facturé ou déduit de la note de crédit.

Pour tout retour d'articles de commande, une décote de 35% sur le prix de vente sera facturé ou déduit de la note de crédit.

La hauteur de la décote en pourcentage est la même pour les clients professionnels (avec n° TVA) que pour les clients sans n° TVA. Si les frais du retour auprès du fournisseur dépassent les montants indiqués, ils seront facturés au client.

### Modalités de retour

Du matériel retourné par le client ne sera réceptionné par Minusines que s'il est accompagné d'un bon de retour établi au préalable par Minusines.

Pour que Minusines puisse établir un tel bon de retour, le client doit impérativement faire une demande de retour en remplissant le « formulaire de retour » téléchargeable via le lien <https://www.minusines.lu/conditions/> et en l'envoyant à [sav@minusines.lu](mailto:sav@minusines.lu).

### Frais de commande

Pas de frais pour toute commande d'un montant supérieur ou égal à 50 € HTVA et pour toute commande avec uniquement des échantillons.

Pour toute commande d'un montant inférieur à 50 € HTVA, un forfait unique par commande de 2,50 € HTVA pour frais de commande sera facturé.

### Prix

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment, et sans en informer au préalable notre aimable clientèle, les prix de vente de nos articles de stock.

Nos clients peuvent consulter les prix à jour sur notre plateforme e-ordering (<https://e-ordering.minusines.lu/>) moyennant leurs codes d'accès.

Nous vous invitons bien sûr à nous consulter pour obtenir des prix de projets ou des prix pour des quantités.