

An unseren **Kundendienst** zurücksenden.

E-Mail : sav@minusines.lu

Fax : 49 58 66/67

RÜCKNAHMEANTRAG

ADRESSDATEN

Kontaktperson :

Kundenname :

Baustelle :

Kunden Nr :

E-Mail :

RÜCKGABEGRUND

Ware defekt

Kunde falsch bestellt

Rückgabe Muster

Verkäuferfehler

WARENZUSTAND

Originalverpackung Ja Nein

Neuzustand Ja Nein

RECHNUNGSDATEN

Rechnungsnummer :

Rechnungsdatum :

Lieferscheinnummer :

Lieferscheindatum :

Kundenbemerkung :

.....

.....

.....

Minusines Entscheidung :

.....

.....

.....

Artikel Nr	Fabrikat	Bezeichnung	Menge

Kunden vorbehalten :

Gewünschter Abholtermin :

Datum :

Unterschrift :

Minusines vorbehalten :

Interne Rückgabe Nr :

Datum :

Unterschrift :

Die Ware wird nur zurückgenommen, wenn dieses Formular komplett ausgefüllt, unterschrieben und von Minusines nach Kontrolle der Ware bestätigt wurde.

Die Kosten die gegebenenfalls für die Rücknahme anfallen können werden in den Verkaufsbedingungen beschrieben:

- Fixkosten von 2,50€ für professionelle und 20€ für Privatkunden.
- Variable Kosten von 20% des Verkaufspreises von Lagerartikel und 35% des Verkaufspreises von Bestellartikeln

Die Verkaufsbedingungen sind auf unserer Webseite zugänglich: www.minusines.lu/conditions/