

A retourner au **service après-vente.**

e-mail : sav@minusines.lu

Fax : 49 58 66/67

DEMANDE DE RETOUR

DONNEES DU DEMANDEUR

Personne de contact :

Nom du client :

Chantier :

N° du client :

e-mail :

RAISON DU RETOUR

Marchandise défectueuse

Erreur du client

Retour d'échantillon

Erreur Minusines

ETAT DE LA MARCHANDISE

Emballage d'origine oui non

Etat neuf oui non

DOCUMENTS MINUSINES

N° de la facture :

Date de la facture :

N° bon de livraison :

Date bon de livraison :

Remarque du client :

Décision du vendeur/SAV :

Article	Marque	Désignation	Qté

Réservé au client :

Date souhaitée d'enlèvement :

Date :

Signature :

Réservé à Minusines :

N° retour interne :

Date :

Signature :

Le matériel ne pourra être repris sans ce document complété, signé et validé par nos soins, après contrôle de la marchandise.

Le cas échéant les frais de retours décrits dans les conditions commerciales s'appliquent :

- Frais fixes de 2,50€ pour professionnels et 20€ pour clients privés
- Frais variables de 20% du prix de vente des articles de stock et de 35% du prix de vente des articles de commande.

Les conditions commerciales peuvent être trouvées sur notre site web : www.minusines.lu/conditions/