

Luxembourg, le 1 décembre 2016

## Documents, prix et conditions commerciales à partir du 01/01/2017

### A. Documents de prix

Pour faciliter la lecture de nos documents officiels mentionnant des prix (offres, confirmations de commande, factures, notes de crédit...etc.), ces documents indiqueront uniquement le prix net unitaire, le montant net de la position ainsi que le prix total + tva du document à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2017.

### B. Changements de tarifs sur les articles de stock

Au 1<sup>er</sup> janvier 2017, les prix de nos articles de stock seront modifiés pour s'adapter à l'évolution des prix du marché. Nos clients pourront consulter les nouveaux prix sur notre plateforme [e-ordering](#) moyennant leurs codes d'accès dès le 1<sup>er</sup> janvier 2017.

Nous vous invitons bien sûr à nous consulter pour obtenir des prix de projets ou des prix pour des quantités.

### C. A notre clientèle professionnelle (avec n° TVA)

#### 1) Commandes

Pas de frais administratifs pour toute commande d'un montant supérieur ou égal à 50 € HTVA et pour toute commande avec uniquement des échantillons.

Pour toute commande d'un montant inférieur à 50 € HTVA, un forfait unique par commande de 2,50 € HTVA pour frais administratifs sera facturé.

#### 2) Retours de marchandise

Pour tout retour (à l'exception des cas de garantie) un forfait unique par commande de 2,50 € HTVA pour frais administratifs sera facturé ou déduit de la note de crédit.

Pas de frais administratifs dans le cas de retours d'échantillons.

### D. A notre clientèle sans n° TVA

#### 1) Commandes

Pas de frais administratifs pour toute commande d'un montant supérieur ou égal à 50 € HTVA et pour toute commande avec uniquement des échantillons.

Pour toute commande d'un montant inférieur à 50 € HTVA, un forfait unique par commande de 2,50 € HTVA pour frais administratifs sera facturé.

#### 2) Retours de marchandise

Pour tout retour (à l'exception des retours d'échantillons et des cas de garantie) un forfait unique de 20,00 € HTVA sera facturé pour frais administratifs (déduction sur note de crédit)

Ne sera pas repris :

- a. Le matériel dont la date de facture dépasse 3 mois
- b. Le matériel provenant d'une commande inférieure à 50,00 € HTVA

### E. Prix

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment, et sans en informer au préalable notre aimable clientèle, les prix de vente de nos articles de stock.